

## KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Biz **PALMAR LTD. ŞTİ.** olarak;

Şirketimizin tüm faaliyetlerinde **ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ** standartlarına ve standardın gerektirdiği yönetmeliklere uygun olarak yerine getirmeyi amaç edindik.

Bu amaca ulaşmak için;

- Müşteri taleplerini uygun şekilde karşılayarak memnuniyet düzeyini ön planda tutmayı,
- Tüm faaliyetlerimizde Kalite Yönetim Sistemimizin şartlarını yerine getirmeyi, dokümente etmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Satış, servis, yedek parça temini, eğitim ve danışmanlık hizmetlerini zamanında, sürekli ve güvenilir bir şekilde sunmayı,
- Teknolojik gelişmeler paralelinde, sektörün ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamayı,
- Türk İmalat Sanayi'nin gelişimine katkı sağlamayı,
- Çalışanlarımızın eğitim yoluyla mesleki ve beceri düzeyinin yükseltilmesini,
- Çalışanlarımızın katılımcı ve yaratıcı olarak kendilerini geliştirebilecekleri ortam sağlamayı,
- Tüm çalışanlarımızda sürekli gelişen kalite bilincini oluşturmayı,
- Yasal mevzuatları, müşteri yararını ve çalışan memnuniyetini göz ardı etmeyen bir şirket anlayışını sağlamayı,
- Sistemin etkinliğini ölçmeyi ve sürekli iyileştirilmesini taahhüt ediyoruz.

**PALMAR LTD. ŞTİ.** tarafından taahhüt edilen **Kalite Yönetim Sistemi Politikası**, tüm çalışanlarımıza ve ilişki içinde bulunduğumuz tüm sosyal paydaşlarımıza iletişim araçları kullanılarak duyurulacak ve kamuoyu görüşüne açık olacaktır.

**CEM GÜNER**  
**GENEL MÜDÜR**



DD.02

**En iyiler bir arada**

**POP**  **Avdel**  **TECNA**